

建立综合监控室 提升供电所管控水平

■ 国网山东胶州市供电公司 高程绪

监控室可对供电所内各类指标数据、采集及监测系统的数据进行管控，从而为所内各班组专项工作的开展提供指导，还能对各类数据进行总结分析，为供电所管理层提供建议，进而推进所内各项指标的提升。

综合监控室功能区设置

监控区。配置4台监控电脑、2台大屏幕监视器和音响设备、4个监控工位，可以正常运行综合业务一体化监控平台、用电信息采集系统、智能配网监控平台等信息系统，能够同时监控多个信息系统。并根据业务需要拓展至支持PMS系统、安全一体化平台、乡镇供电所及班组一体化信息系统、ERP等系统软件的应用。

展示区。通过图文资料、上墙图版的形式展示监控室职责、业务流程、关键指标波动和提升情况等。

综合监控室管理制度，对值班时间、值班人员进行规定，要求值班人员熟悉各个管理系统和监控平台，分析指标，制定提升措施等，规定了交接班要求和交接内容。

资料区。存放工作日志（监控记录）、异常数据处理工作单以及监控

室的其他资料等。

监控室人员配置

监控室本着“不额外增加人员”的原则，整合供电所原有人员配置，人员由所长、营销员、技术员、95598服务专员组成，所长总体负责，营销员、技术员、95598服务专员负责监控各自专业业务。

主要监控内容

现阶段，综合监控室主要管理12项工作，其中每天监控的工作有6项，分别是分时电价执行到位率、低压线损率、用电信息采集系统覆盖率、低压客户业扩报装服务时限达标率和故障抢修到达现场时间兑现率；每周监控的工作有4项，分别是D类电压合格率、营配贯通数据质量合格率、10 kV线路故障停运率和公用配变比率；每月监控的工作有2项，分别是户均容量指数和智能抄核比率。

综合监控总流程

通过综合任务一体化平台等业务系统检测异常数据，做好相关记录，分析数据异常原因并通知处理人员，异常在供电所内能处理的，现场处理，不能处理的反馈至综合监控室，

（综合监控室实行安全员、技术员、营销员联席办公）确实不能处理的报公司相关专业部门，由专业部门根据情况制定整改方案再返供电所落实整改要求，最后通过监控系统核查数据异常是否消除。

监控室运行效果

工作积极性方面。形成了主动工作的氛围，员工工作更加主动。改变了以往事后找原因的被动局面，采取主动搜集指标、分析原因、分配任务、反馈结果、统计指标的事前预防模式，形成主动工作的机制。

工作成效方面。进行专业化管理，工作安排更加精准，管理指标得到提升。监控异常数据时进行了分析，找出问题疑点，只需要有针对性的现场落实即可，避免了现场大面积查找原因，节省了时间，指标提升周期缩短。

管理模式方面。供电所业务实现“纵向到底，横向到边”管理。纵向到底表现在各专业实行专业化管理。实现市、县、供电所监控室垂直的一体化管理模式，上级管理理念在供电所层面全面落地。横向到边表现在各专业要求可在监控室进行整合。■